

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xii

### BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Kegunaan Penelitian .....	10
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	11
G. Penegasan Istilah .....	12
H. Sistematika Pembahasan.....	14

### BAB II : KAJIAN PUSTAKA

A. <i>Word Of Mouth</i> .....	16
B. Minat Beli .....	25
C. Penelitian Terdahulu .....	29
D. Kerangka Konseptual.....	35
E. Hipotesis Penelitian .....	36

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	37
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Peneliti .....	38
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Peneliti .....	41
E. Teknik Analisis Data .....	44

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	50
B. Visi, Misi dan Nilai-nilai .....	52
C. Struktur Organisasi Indosat Ooredoo .....	53
D. Produk-produk Layanan Indosat.....	55
E. Deskripsi Karakteristik Responden .....	58
F. Analisis Deskriptif Variabel.....	60
G. Teknik Pengumpulan Data .....	62
H. Teknik Analisis Data .....	64

### **BABA V : PEMBAHASAN**

A. Pengaruh <i>Word Of Mouth</i> Terhadap Minat Beli Perdana Internet Indosat Ooredoo .....	72
--	----

### **BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	74

### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
1.1 Kriteria Jawaban.....	40
1.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	42
4.1 Jenis Kelamin Responden .....	59
4.2 Tahun Angkatan .....	59
4.3 Kepuasan Konsumen.....	59
4.4 <i>Word Of Mouth</i> .....	60
4.5 Minat Beli.....	61
4.6 Uji Validasi.....	62
4.7 Reability Statistics.....	63
4.8 Coefficients .....	64
4.9 Variables in the Equation .....	65
4.10 Model Summary.....	66
4.11 Coefficients .....	67
4.12 Anova .....	68

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Jawaban Responden

Lampiran 3 : Hasil Analisis Data

Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 : Kartu Kendali Bimbingan

Lampiran 6 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup